

1年生保護者 各位

インターネットを活用したお知らせシステム  
「eメッセージ Pro2」のご利用案内について

本校では、メールを活用した情報伝達システムを利用しております。このシステムは、学校からの各種お知らせをメールやインターネットを使って保護者の皆様にお伝えするものです。パソコンや携帯電話でホームページをご覧になる方はもちろん、携帯電話でメールのみ使う方もご利用いただけます。今後、行事当日の開催案内や防犯、防災の緊急連絡などに利用します。

利用方法は下記の通りです。保護者の皆様には、お手数をおかけしますが、メールアドレスをお持ちの方は、登録をお願い致します。（登録方法は下記の四角枠内）

なお、登録されたアドレスは個人情報として業者が管理し、管理者からのメール配信以外に使用することはありません。

**【メールの登録方法】**

1. 次のアドレス宛に、新規メールを作成します。（1年生保護者）

**ahky5-ent@ak.e-msg.jp**

\*2人以上のお子様がいる場合は、QRコード（アドレス）が違いますのでそれぞれの学年の登録文書をご使用下さい。



2. メール本文に、お子様のクラス、番号、名前、（続柄）を入力して、メールを送信します。右の画面イメージを参考にして下さい。

例) **30001 山田太郎 (母)** ←1年A組1番 山田太郎君のお母様の場合

例) 1年A組1番 山田太郎君

宛先	ahky5-ent@ak.e-msg.jp
件名	(入力しない)
本文	<b>30001 山田太郎 (母)</b>

※画面の構成は携帯電話により異なります。

3. 新着メールの確認をして下さい。1分以内に確認のメールが届きます。メール本文の「お子様のクラス、番号、名前、（続柄）」を確認して、間違いがなければ、件名欄を変更せず返信します。  
 ※ 入力間違いなどがあった場合は、手順1からやり直して下さい。
4. 登録通知メールが届けば、登録完了です。届かない場合、登録は完了していません。

注意) 1家族で複数の方の登録ができます。お母様の他にお父様なども登録をしたい場合は続柄を(父)(祖父)などにして下さい。登録する続柄毎に1~4を繰り返して下さい。

**【うまく登録・受信ができない場合】**

- ※ 携帯電話をお使いの方は **e-msg.jp** を“受信を許可するドメイン”に設定して下さい。メールアドレスで受信許可しても、発信アドレスは毎回変化しますので受信できません。
- ※ 確認メールの返信では、届いたメールの件名又は本文をそのまま残して返信して下さい。
- ※ デコレーションメール、HTMLメール、長い署名入りメール等で送信すると登録できません。

その他、ご不明な点は以下のサポート窓口にお問い合わせ下さい。

**eメッセージサポート窓口 0120-47-3712** (平日 午前9時 ~ 午後5時まで)

### 【ホームページで見る場合】

インターネットに接続したパソコン、又は携帯電話で、次のアドレスをご覧ください。

<http://ak.e-msg.jp/ahky/>

### 【メールで問合せする場合：自動応答の利用方法】

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。

**ahky@ak.e-msg.jp**

2. 新着メールの確認をして下さい。「今日の予定」が返信されます。

### 【メールの受信】

メールアドレスの登録が完了していれば、緊急時などに学校からのメールが届きます。複数の学年に登録している場合でも学校全体へのメール配信の場合は、1通だけ届きます。学校全体へのメール以外は、登録している学年（グループ）へのメールだけが届きます。

#### メールを受信したら

受け取ったメールに返信して下さい。本文の引用は不要です。

返信されたメールによって、どなたがメールを読まれたか確認致します。

送信アドレスは毎回変わります。送られてきたアドレスに返信をお願いします。

### 【登録したのにメールが届かない場合】

下記の【登録の確認方法】を実行してみてください。

登録状況の確認メールが受信できない場合は、メール配信も受信できません。

### 【登録の確認方法】

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。

**ck@ak.e-msg.jp**

2. 新着メールの確認をして下さい。登録されている学年（グループ名）が書かれたメールが返信されます。どのグループにも登録されていない場合は「未登録」と返信されます。

### 【登録解除方法（配信の停止方法）】

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。

**ahky-stop@ak.e-msg.jp**

2. 新着メールの確認をして下さい。解除確認メールが届きますので、そのまま返信します。返信しなければ登録は解除されません
3. 解除完了メールが届けば一括解除完了です。届かない場合は解除されていません。

#### 【問合せ先 兼 個人情報保護管理窓口】

株式会社アットシステム

フリーダイヤル：0120-47-3712

（平日 午前9時～午後5時まで）